Algemene Voorwaarden van Savantis, Vakcentrum Afbouw en Onderhoud, Presentatie en Communicatie. Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Inleiding
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen van Savantis, Vakcentrum Afbouw en Onderhoud, Presentatie en Communicatie. Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 11 april 2003 en komen in de plaats van alle eerdere (leverings-)voorwaarden die voorheen door Stichting Opleidingscentrum voor het Schilders- en Stukadoorsbedrijf & Reclame- en Presentatietechnieken SVS werden gehanteerd.

Artikel 1
Definities:
In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:
a] Savantis:
Savantis, Vakcentrum Afbouw en Onderhoud, Presentatie en Communicatie, Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven.
b] Opdrachtgever:
De natuurlijke of rechtspersoon met wie Savantis een overeenkomst sluit.
c] Opdracht:
De overeenkomst tussen Savantis en de opdrachtgever, waarin wordt aangegeven welke diensten, leveringen, danwel nader te bepalen werkzaamheden door Savantis dienen te worden verricht en de voorwaarden, deze voorwaarden hieronder begrepen, waaronder zulks dient te geschieden.

Artikel 2
Offerte:
a] Alle offertes (aanbiedingen en prijsopgaven) zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
b] Op iedere offerte zijn van toepassing de algemene voorwaarden.

Artikel 3
De overeenkomst:
a] De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Savantis de opdracht heeft aanvaard. Dit geldt eveneens voor wijzigingen in de opdrachten.
b] Bij het aangaan van de overeenkomst wordt verwezen naar de algemene voorwaarden welke bij de offerte zijn meegezonden.

Artikel 4
Vertrouwelijke informatie:
a] Savantis verplicht zich tot geheimhouding van alle gegeven informatie en gegevens, afkomstig van opdrachtgever, jegens derden.
b] Savantis mag binnen de doelstelling van de stichting informatie uitwisselen met de door de CAO ingestelde branchepartijen.
c] Savantis zal zijn medewerkers er uitdrukkelijk op wijzen, dat zij tot geheimhouding verplicht zijn.
d] Savantis is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door zijn medewerkers, indien Savantis aannemelijk kan maken deze schending redelijkerwijs niet te hebben kunnen verhinderen.

Artikel 5
Verplichtingen van de opdrachtgever:
a] De opdrachtgever dient zich te onthouden van handelingen die Savantis verhinderen zijn opdracht naar behoren uit te voeren.
b] Indien de aanvang en de voortgang van de opdracht c.q. leveranties wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is c.q. de omstandigheid gelegen is in de risicosfeer van de opdrachtgever, dient de daaruit voortvloeiende schade voor Savantis door de opdrachtgever te worden vergoed.
c] De opdrachtgever mag zonder toestemming van Savantis aan derden geen mededeling doen over de werkwijze van Savantis. Rapportages die door Savantis zijn opgesteld voor de opdrachtgever mogen niet zonder toestemming van Savantis aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 6
Betaling:
a] De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Savantis ingediende factuur binnen 1 maand na verzending van de factuur te voldoen.
b] Indien betaling van een factuur van Savantis na de vervaltermijn geschiedt, zal aan de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening worden gebracht. De dagtekening van de door Savantis verzonden factuur is hierbij bepalend.
c] Reclames omtrent de factuur moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Savantis zijn ingediend.
d] Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in of buiten rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15 % van de verschuldigde hoofdsom, te vermeerderen met rente, zulks met een minimum van € 100,–, te vermeerderen met BTW. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Savantis is ingeroepen respectievelijk de vordering door Savantis ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever aan Savantis verschuldigd zijn.

Artikel 7
Overmacht:
a] Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van Savantis niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft dit geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs. De opdrachtgever kan, indien door overmacht van Savantis de overeengekomen werkzaamheden niet worden uitgevoerd, geen schade vorderen op grond van geleden inkomensderving c.q omzetverlies en/of verlies van vakantiedagen.
b] Indien door maatregelen van de opdrachtgever de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 8
Aansprakelijkheid:
Savantis is niet aansprakelijk behoudens opzet en of grove schuld. Iedere aansprakelijkheid van Savantis is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheids-verzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 9
Toepasselijk recht en bevoegde rechter:
Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten en uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen, welke mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en Savantis, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement ´s-Gravenhage.

Cursus:

Artikel 10
Aanmelding:
a] Voor het aanmelden dient men gebruik te maken van het Savantis-aanmeldingsformulier of andere door Savantis goedgekeurde aanmeldingsformulieren.
b] Aanmeldingen kunnen ook plaats vinden door middel van de door Savantis opgestelde opleidingsplannen.

Artikel 11
Inschrijving:
a] Inschrijving op een cursus geschiedt in volgorde van binnenkomst van de aanmeldingsformulieren c.q. opleidings-plannen tot het maximum aantal deelnemers is bereikt.
b] Na inschrijving ontvangt de opdrachtgever een bevestiging waarin de plaats en aanvangsdatum van de cursus staan vermeld.
c] De inschrijving van een deelnemer kan door Savantis worden geweigerd indien blijkt dat op naam van de beoogde deelnemer en/of opdrachtgever facturen geregistreerd staan die niet binnen de afgesproken vervaldatum zijn voldaan.
Bovendien kan bij gebleken slecht betaalgedrag van de opdrachtgever de inschrijving door Savantis worden geweigerd of afwijkendebetalingsvoorwaarde worden gesteld om toch als deelnemer toegelaten te worden.

Artikel 12
Wijzigingen:
a] Savantis heeft te allen tijde het recht een reeds geplande cursus bij onvoldoende deelname af te zeggen of de aanvangsdatum te wijzigen en/of locatie te wijzigen.
b] Indien de aanvangsdatum en/of locatie van de cursus door Savantis wordt gewijzigd, zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

Artikel 13
Cursusprijs:
a] Savantis behoudt zich te allen tijde het recht voor om de cursusprijs te wijzigen.
b] Tijdig voor aanvang van de cursus ontvangt de opdrachtgever een factuur van de cursusprijs.
c] Indien binnen één maand na ontvangst deze factuur door de opdrachtgever niet is voldaan, is Savantis gerechtigd de opdrachtgever, dan wel de door de opdrachtgever afgevaardigde cursist, uit te schrijven als deelnemer aan de cursus waarvoor is ingeschreven. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 14
Annulering:
a] Indien door Savantis de cursuslocatie of de datum wordt gewijzigd, dan wel de locatie en/of datum voor het eerst aan opdrachtgever worden bekend gemaakt, kan de opdrachtgever de cursusinschrijving annuleren. Deze annulering dient binnen 5 werkdagen na schriftelijke mededeling van de wijziging of bekendmaking plaats te vinden.
De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Indien de opdrachtgever de cursusprijs reeds geheel of gedeeltelijk heeft voldaan, zal het bedrag worden teruggestort.
Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de annulering door Savantis wordt ontvangen.
b] Ingeval van annulering door de opdrachtgever op grond van sub a welke later dan de vijf dagen na datering van de schriftelijke mededeling van Savantis is binnengekomen en in alle overige gevallen worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
- bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus: 25% van de cursusprijs
- bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus: 50% van de cursusprijs
- bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de cursus is men de volledige cursusprijs verschuldigd.

Met ondertekening van het aanmeldingsformulier of offerte/ opdrachtbevestiging geeft de opdrachtgever aan kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te accepteren.

c] Indien blijkt dat door een omstandigheid voor rekening van c.q. toe te kennen aan Savantis, de deelnemer niet geplaatst kan worden op de cursus waarvoor hij is aangemeld, dan zal, indien betaling van de cursusprijs reeds heeft plaatsgevonden, volledige restitutie plaatsvinden.

Artikel 15
Vervanging:
Is de ingeschreven deelnemer verhinderd, dan is het mogelijk dat de opdrachtgever (kosteloos) een vervanger daarvoor in de plaats stuurt. Eén en ander dient voor aanvang van de cursus schriftelijk aan Savantis te worden gemeld.

Artikel 16
Auteursrecht en eigendomsrecht:
a] De door Savantis uitgegeven studieboeken en syllabi die de opdrachtgever heeft aangeschaft of tijdens de cursus aan de deelnemer zijn uitgereikt, zijn eigendom van de opdrachtgever en/of deelnemer. De opdrachtgever en/of deelnemer mogen deze boeken en/of syllabi niet aan derden verkopen en/of (gedeeltelijk) (laten) kopiëren.
b] Het is de opdrachtgever en/of de deelnemer niet toegestaan de boeken en/of syllabi voor gebruik door derden uit te lenen.
c] Het auteursrecht op studieboeken en syllabi rust te allen tijde bij Savantis, tenzij nadrukkelijk schriftelijk met Savantis anders is overeengekomen.

Leveringen:

Artikel 17
Bestellingen:
Bestellingen dienen uitsluitend schriftelijk plaats te vinden, bij voorkeur met gebruikmaking van het bestelformulier en onder vermelding van de door Savantis gebruikte artikelnummers.

Artikel 18
Leveringen:
a] Alle leveringen van Savantis binnen Nederland geschieden franco huis.
b] Voor leveringen buiten Nederland worden de extra verzendkosten in rekening gebracht.
c] Zakelijke afnemers uit de Europese Unie (uitgezonderd Nederland), dienen bij de bestelling hun BTW-nummer op te geven om voor netto-levering in aanmerking te kunnen komen.
d] De door Savantis opgegeven levertijden zijn indicatief.

Artikel 19
Betalingsvoorwaarden voor onderwijsinstellingen en boekhandels binnen Nederland:
Betalingen van de factuur dienen binnen één maand na ontvangst van de factuur plaats te vinden op bankrekeningnummer 66.92.14.523 danwel op Postbanknummer 66.58.19 t.n.v. Savantis te Waddinxveen.

Artikel 20
Betalingsvoorwaarden voor onderwijsinstellingen en boekhandels buiten Nederland:
Voorafgaande aan de levering dienen betalingen te geschieden op bankrekeningnummer 66.92.14.523, danwel Postbanknummer 66.58.19 t.n.v. Savantis te Waddinxveen, onder vermelding van de gewenste artikelnummers.

Artikel 21
Betalingsvoorwaarden voor opdrachtgevers binnen Nederland, die geen onderwijsinstelling of boekhandel zijn:
Voorafgaande aan de levering dienen betalingen te geschieden op bankrekeningnummer 66.92.14.523, danwel Postbanknummer 66.58.19 t.n.v. Savantis te Waddinxveen, onder vermelding van de gewenste artikelnummers. Betalingen kunnen ook plaatsvinden door een eenmalige machtiging, die kan worden ingevuld op het bestelformulier.

Artikel 22
Kortingsregeling:
a] Deze regeling is uitsluitend bestemd voor onderwijsinstellingen en boekhandels binnen Nederland.
b] Bij bestellingen met een waarde van € 500,- of meer wordt op het factuurbedrag (exclusief BTW) een korting verstrekt van 15%.
c] Nabestellingen worden als afzonderlijke orders beschouwd.
d] De kortingsregeling is slechts van toepassing op instellingen, die zich conformeren aan de overige leverings- en betalings-voorwaarden.

Artikel 23
Retourzendingen:
a] Door Savantis dient vooraf toestemming tot retourzending gegeven te zijn. Zodra hiervoor toestemming is gegeven, kan gebruik worden gemaakt van de retourbon.
b] Ongebruikt lesmateriaal wordt alleen teruggenomen onder de volgende voorwaarden:
- het lesmateriaal mag niet langer dan drie maanden in het bezit van de opdrachtgever zijn;
- het aantal terug te sturen exemplaren is ter bepaling aan Savantis;
- creditering geschiedt tegen de eenheidsprijs, verminderd met 20% behandelingskosten;
- de verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 41149071.
De voorwaarden worden op verzoek altijd kosteloos ter beschikking gesteld.